ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Actividad grupal orientando sobre canales de atención – Derechos y deberes en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: septiembre 17 / 2025			
Difundir entre los distintos grupos comunitarios los canales de atención proporcionados por la Secretaría de Salud, así como informar sobre los derechos y deberes en materia de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X) Capacitación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Grupo sembrando esperanza Bellavista			
	Hora Inicio: 1:30 p.m. Hora Fin: 3:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En el marco de la Estrategia Territorial liderada por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud, se desarrolló una sesión informativa con un grupo comunitario conformado por población de personas mayores. El propósito de esta actividad fue difundir los canales de atención institucional, promover el ejercicio de los derechos en salud y fomentar el cumplimiento de los deberes como ciudadanos dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La actividad inicio con la presentación de la estrategia y la finalidad del día basada en compartir información de interés, se informaron y explicaron los tres canales oficiales de atención que la Secretaría Distrital de Salud pone a disposición de la ciudadanía:

- **Canal Presencial**: Disponible en los puntos CADE y SUPERCADES de la red distrital, con atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. y los sábados en los SUPERCADES de 8:00 a.m. a 12:00 m. Estos espacios permiten realizar trámites como afiliación, actualización de datos, orientación en aseguramiento y radicación de peticiones ciudadanas.
- **Canal Telefónico**: A través de la línea de servicio a la ciudadanía (601) 329 5090, con atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m. Este canal permite resolver inquietudes, reportar barreras en el acceso a servicios y recibir orientación sobre trámites.

- **Canal Virtual**: Mediante el correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, disponible en horario continuo. Se explicaron los tiempos de respuesta: entre 1 y 3 días hábiles para consultas generales y hasta 15 días hábiles para peticiones formales, conforme a la Ley 1755 de 2015.

Se entregaron volantes informativos con los datos de contacto y ubicación de los puntos de atención, facilitando el acceso a la información en los entornos cercanos de los participantes.

Se socializó el uso de la plataforma distrital “Bogotá te escucha” (https://bogota.gov.co/sdqs), como canal oficial para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS). Se explicó que esta herramienta fortalece la participación ciudadana y garantiza una atención clara, oportuna y transparente por parte de las entidades distritales. Los ciudadanos pueden realizar el seguimiento de sus solicitudes mediante el número de radicado asignado, y las entidades tienen un plazo máximo de 15 días hábiles para responder.

En relación con el enfoque comunitario, se desarrolló un ejercicio participativo con los asistentes para reflexionar sobre el rol de la ciudadanía en el sistema de salud. Se socializaron los principales derechos en salud, entre ellos:

- Acceder a servicios de salud oportunos, con calidad y trato digno.
- Estar afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud como cotizante o beneficiario.
- Recibir atención integral a través del plan de beneficios en salud garantizado por la EPS.
- Obtener información clara sobre el estado de afiliación, servicios disponibles y procedimientos.

También se abordaron los deberes como usuarios del sistema:

- Brindar información veraz y completa para facilitar la atención médica.
- Cumplir con los aportes económicos al sistema, según la capacidad de pago.
- Hacer uso responsable de los servicios de salud.
- Tratar con respeto al personal de salud y demás usuarios.

La jornada incluyó un espacio para resolver dudas sobre los temas tratados y se validó el estado de afiliación de algunos participantes o familiares quienes tenían dudas sobre su estado y/o puntaje de su encuesta SISBEN.



ADRES

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	88176152
NOMBRES	PEDRO ELIAS
APELLIDOS	GUERRERO PEREZ
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	BOGOTÁ D.C.
MUNICIPIO	BOGOTÁ D.C.

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO SAS "CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S."	SUBSIDIADO	01/06/2025	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA



Registro válido

Fecha de consulta: 17/09/2025

Ficha: 1100165659970007387

C6

GRUPO SISBÉN IV Vulnerable

DATOS PERSONALES

Nombres: PEDRO ELIAS

Apellidos: GUERRERO PEREZ

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 88176152

Municipio: Bogotá

Departamento: Bogotá

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Encuesta vigente: 25/07/2022

Última actualización ciudadano: 16/05/2025

Última actualización vía registros administrativos:



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Diana C. Medina	dianamed:19 @hotmail.com	3223687490	SRSO RBC	Diana M.
2	Alejandro Chivata.	alejandro.chivata @gmail.com	311 2442787	SRSO RBC.	
3	Tatiana Bustos	tbustos @ saludcapital.gov.	3114518352	D.S.C	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión:	4

Elaborado por: Siliana María Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Grupo Sembrando Esperanza Bellavista - Kennedy
FECHA DEL EVENTO: Septiembre 17 / 2025
TEMA DEL EVENTO:
Derechos y Deberes en Salud - Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ana Lucia	Torrez Gutierrez	CC	7924518	3107586754	Ana Lucia Torrez	AnaTorrez
2	Marco Aurelio	Pineda Rojas	CC	4227078	3133507207	—	Marco Pineda
3	Sandra Patricia	Daza Garcia	CC	52294117	3114879268	—	SandraDG
4	Jorge Armando	Dorado Palacios	CC	19191823	3118470274	—	Jorge Dorado
5	Gilma Sofia	Tellez	CC	41470901	3193336659	—	Gilma T.
6	Raquel	Lozano	CC	20610466	3104334618	—	Raquel Lozano
7	Francisco José	Blanco Monsalve	CC	79798168	3052564785	—	
8	Martha Patricia	Niño Martinez	CC	51654882	3124631847	—	Martha Niño
9	José Luis	Paez Marquez	CC	79284244	3107691280	—	
10	Carlos Gabriel	Diaz Torres	CC	19254745	3212875017	—	
11	Teresa	Mdano de Rojas	CC	41386501	3013769864	—	Teresa Noriega
12	Soraya	Marín	CC.	51826398	3132456291	—	
13	Tatiana	Bustos Martinez	CC	1014200877	3114518352	tbustos@saludcapital.gov	Tatiana3
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner